

EJE RECTOR 2 BUEN GOBIERNO.

Datos de programa.

Unidades responsables.	Planeación, Dirección de Desarrollo Económico y Fomento al Turismo, Desarrollo Social, Dirección de Cultura, Atención Ciudadana, Contraloría, Tesorería Municipal, Recursos Humanos, Desarrollo Urbano y Ecología, Seguridad Pública, Comunicación Social, IMPA, Secretaría, Sindicatura.
Programas del Plan de Acción:	I. Uso transparente de los recursos públicos. II. Servidores públicos con calidad humana. III. Fomentar la participación ciudadana.
Congruencia con el Plan Nacional de Desarrollo.	
Erradicar la corrupción, el dispendio y la frivolidad.	
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo y sus programas.	
Gobierno competitivo y transparente.	
Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo.	
El objetivo fundamental de este gobierno es apearse estrictamente a los conceptos de honestidad, transparencia y austeridad.	

Matriz de indicadores para resultados.

	Resumen narrativo.	Indicadores.			Medios de verificación.	Supuestos.
		Nombre del indicador.	Método de cálculo.	Frecuencia de medición.		
Fin.	Contribuir a ofrecer a la ciudadanía cuentas claras en el ejercicio de los recursos públicos y apegar los sistemas de información a la legislación vigente y acceso a la información pública.	Porcentaje de personas que manifiestan estar conformes con los servicios que la administración municipal proporciona .	(Personas satisfechas con la administración municipal/personas encuestadas)*100.	Anual.	Encuestas.	La ciudadanía muestra interés en la actuación de la administración municipal.
Propósito .	Buen gobierno bajo los conceptos de honestidad, transparencia y austeridad.					

Componente 1.	Uso transparente de los recursos.	Porcentaje de esquemas de transparencia implementados.	(Esquemas implementados/esquemas programados)*100.	Anual.	Esquemas de transparencia.	
Componente 2.	Servidores públicos de calidad humana.	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con la atención de la queja o denuncia.	(Personas que dicen estar satisfechas con la atención/total de personas encuestadas)*100.	Anual.	Encuestas.	Los ciudadanos participan en acciones impulsadas por el ayuntamiento derivadas de políticas públicas.
Componente 3.	Participación ciudadana.	Democratizar la toma de decisiones mediante la participación ciudadana.	Número de ciudadanos que participan en comités de participación.	Anual.	Actas, listas, reportes.	
Actividad 1 .	Comunidad con acceso a la transparencia y a la información.	Porcentaje de acciones de acceso a la información y transparencia.	(Acciones de acceso a la información y transparencia efectuadas/acciones de acceso a la información y transparencia programadas) *100.	Anual.	Informes anuales.	
Actividad 2.	Servidores públicos con apego a la ley y con acercamiento de calidad y calidez hacia la comunidad.	Porcentaje de quejas, denuncias y sugerencias.	(Quejas, denuncias y sugerencias atendidas / quejas, denuncias y sugerencias registradas)* 100.	Anual.	Informes anuales.	Participación ciudadana.

Actividad 3.	Sociedad integrada en la toma de decisiones democráticas.	Consulta a ciudadanos.	(Mesas realizadas/mesas programadas) * 100.	Anual.	Informes anuales.	La participación ciudadana es fundamental para la toma de decisiones.
---------------------	---	------------------------	---	--------	-------------------	---