

**PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL 2017
OBJETIVOS Y METAS**

PEM-1
HOJA_1 DE 8

MUNICIPIO: CABORCA, SONORA.

PERIODO: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017.

PROGRAMA: CLAVE: CQ NOMBRE: PROMOCIÓN Y EJECUCIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO MUNICIPAL

SUB PROGRAMA: CLAVE: 05 NOMBRE: Atención ciudadana

UNIDAD RESPONSABLE: DCP 15 ATENCION CIUDADANA

OBJETIVO (S): Coadyuvar con el Ejecutivo Municipal en su tarea de atender y dar respuestas a la Ciudadanía.

EVALUACION DE METAS

META		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERACION %	GASTO		META		PORCENTAJE		
CLAVE	DESCRIPCION			PRESUP.	EJERCIDO	PROGRAMA	REAL	E1	E2	E3
1	Recibir las solicitudes, peticiones, necesidades, denuncias y demandas para canalizarlas a las instancias correspondientes, y elaborar base de datos con dichas información.	Docto.	28.11%	409,463		10,000				
2	Informar a la Ciudadanía acerca de los diferentes programas federales, estatales y/o municipales en beneficio de las comunidades del área urbana y rural.	Docto.	2.28%	33,212		60				
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE										

E1 Eficacia

E2 Economía

E3 Eficiencia

**PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL 2017
OBJETIVOS Y METAS**

PEM-1

HOJA 2_ DE 8_

MUNICIPIO: CABORCA, SONORA

PERIODO: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

PROGRAMA: CLAVE: D5 NOMBRE: GESTIÓN PÚBLICA Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUB PROGRAMA: CLAVE: 01 NOMBRE: ATENCIÓN CIUDADANA

UNIDAD RESPONSABLE: DCP 15 ATENCION CIUDADANA

equitativas que fortalezcan la cultura del consumo responsable y el acceso a mejores condiciones de mercado a productos y servicios, asegurando certeza, legalidad y seguridad jurídica dentro del marco normativo de los Derechos Humanos reconocidos a los consumidores, protegiendo y defendiendo a los mismos y generar la cultura de consumo responsable.

EVALUACION DE METAS

META		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERACION %	GASTO		META		PORCENTAJE		
CLAVE	DESCRIPCION			PRESUP.	EJERCIDO	PROGRAMA	REAL	E1	E2	E3
1	Brindar Asesorías	Evento	2.64%	38,455		45				
2	Captar quejas de los Consumidores	Evento	2.64%	38,455		140				
3	Realizar audiencias conciliatorias personales o telefónicas	Asunto	8.03%	116,969		140				
4	Presentar los indicadores Operativos a la Delegación	Informe	1.68%	24,472		12				
5	Entregar el Indice de expedientes reservados y desclasificados a la Delegación	Informe	1.45%	21,121		2				
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE						PROM. UNIDAD RESP				

E1 Eficacia

E2 Economía

E3 Eficiencia

**PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL 2017
OBJETIVOS Y METAS**

PEM-1

HOJA _3_ DE _8

MUNICIPIO: CABORCA, SONORA

PERIODO: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

PROGRAMA: CLAVE: D5 NOMBRE: GESTIÓN PÚBLICA Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUB PROGRAMA: CLAVE: 05 NOMBRE: SERVICIOS A LA COMUNIDAD

UNIDAD RESPONSABLE: DCP ATENCIÓN CIUDADANA

OBJETIVO (S): Proporcionar información a la población estudiantil acerca del Crédito Educativo, así como la recepción de documentación para su envío al Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora

EVALUACION DE METAS

META		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERACION %	GASTO		META		PORCENTAJE		
CLAVE	DESCRIPCION			PRESUP.	EJERCIDO	PROGRAM	REAL	E1	E2	E3
1	Centro de Atenciónh Telefónica para el control de recepción de llamadas y trasferenmcia a las diferentes dependencias del H. Ayuntamiento Mpal.	Docto.	6.45%	93,954		43,000				
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE						PROM. UNIDAD RESP				

E1 Eficacia

E2 Economía

E3 Eficiencia

**PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL 2017
OBJETIVOS Y METAS**

PEM-1
HOJA 4_DE 8

MUNICIPIO: CABORCA, SONORA.

PERIODO: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017.

PROGRAMA: CLAVE: YK NOMBRE: CONCERTACIÓN SOCIAL

SUB PROGRAMA: CLAVE: 03 NOMBRE: Planeación y Programación

UNIDAD RESPONSABLE: DCP 15 ATENCION CIUDADANA

OBJETIVO (S): Estar en contacto directo con la ciudadanía a través de las Asociaciones de Vecinos "AVES" área Urbana y Rural para conocer más de cerca las necesidades de mayor prioridad en en las comunidades.

EVALUACION DE METAS

META		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERACION %	GASTO		META		PORCENTAJE		
CLAVE	DESCRIPCION			PRESUP.	EJERCIDO	PROG	REAL	E1	E2	E3
1	Recibir de los Comites de Participaciob Social Avanza, del área urbana y rural sus repoirtes, solicitudes de obras y/o proyectos.	Docto.	7.92%	115,366		1,500				
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE										

E1 Eficacia

E2 Economía

E3 Eficiencia

**PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL 2017
OBJETIVOS Y METAS**

PEM-1
HOJA 5 DE 8

MUNICIPIO: CABORCA, SONORA.

PERIODO: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017.

PROGRAMA: CLAVE: YK	NOMBRE: CONCERTACIÓN SOCIAL
SUB PROGRAMA: CLAVE: 06	NOMBRE: Organización Comunitaria
UNIDAD RESPONSABLE: DCP 15 ATENCION CIUDADANA	

OBJETIVO (S): Estar en contacto directo con la ciudadanía a través de las Asociaciones de Vecinos "AVANZA" urbana y rural para conocer más de cerca las necesidades de mayor prioridad en las comunidades.

EVALUACION DE METAS

META		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERACION %	GASTO		META		PORCENTAJE		
CLAVE	DESCRIPCION			PRESUP.	EJERCIDO	PROG	REAL	E1	E2	E3
1	Dar seguimiento a las estructuras y necesidades básicas de los vecinos de los comités de Participación Social Avanza. Area urbana y rural.	Informe	2.72%	39,621		60				
2	Reuniones de Capacitación y asesoramiento de Comités de participación social AVANZA area urbana y rural.	Informe	2.72%	39,621		140				
3	Proporcionar credenciales a los integrantes de los 60 Comites de Participacion Social Avanza, area urbana y rural.	Docto.	1.49	21,704		300				
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE										

E1 Eficacia

E2 Economía

E3 Eficiencia

**PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL 2017
OBJETIVOS Y METAS**

PEM-1
HOJA 6_DE 8

MUNICIPIO: CABORCA, SONORA.

PERIODO: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017.

PROGRAMA: CLAVE: Y7 NOMBRE: POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA

SUB PROGRAMA: CLAVE: 01 NOMBRE: SEGUIMIENTO A LA DEMANDA CIUDADANA

UNIDAD RESPONSABLE: DCP 15 ATENCION CIUDADANA

OBJETIVO (S): Colaborar en la orientación de acciones dirigidas a la comunidad, el asesoramiento para facilitar el acceso a programas sociales, así como a la atención a grupos vulnerables, eficientar tiempos de respuesta en casos especiales y atender las dudas, peticiones, solicitudes y denuncias de la Ciudadanía y dirigirlas a las Dependencias competentes.

EVALUACION DE METAS

META		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERACION %	GASTO		META		PORCENTAJE		
CLAVE	DESCRIPCION			PRESUP.	EJERCIDO	PROG	REAL	E1	E2	E3
1	Coordinar las acciones en conjunto con la Dirección de Desarrollo Social	Apoyo	4.55%	66,277		20				
2	Canalizar los reportes de Atención Ciudadana recibidos a las dependencias correspondientes.	asunto	7.92%	115,366		2,000				
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE										

E1 Eficacia

E2 Economía

E3 Eficiencia

**PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL 2017
OBJETIVOS Y METAS**

PEM-1

HOJA 7 DE 8

MUNICIPIO: CABORCA, SONORA.

PERIODO: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017.

PROGRAMA: CLAVE: Y7 NOMBRE: POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA

SUB PROGRAMA: CLAVE: 03 NOMBRE: Programas Sociales

UNIDAD RESPONSABLE: DCP 15 ATENCION CIUDADANA

OBJETIVO (S): Colaborar en la orientación de acciones dirigidas a la comunidad, el asesoramiento para facilitar el acceso a programas sociales, así como a la atención a grupos vulnerables.

EVALUACION DE METAS

META		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERACION %	GASTO		META		PORCENTAJE		
CLAVE	DESCRIPCION			PRESUP.	EJERCIDO	PROGRAMA	REAL	E1	E2	E3
1	Proporcionar el apoyo necesario a Programas Federales como: Prospera Programa de Inclusión Social, Programa Pensión para Adultos Mayores de 65 y Mas, Conafe e Isea.	Evento	2.78%	40,495		30				
2	Reuniones del Subcomité Técnico regional del Programa Prospera de inclusión social	Evento	1.32	19,228		6				
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE										

E1 Eficacia

E2 Economía

E3 Eficiencia

**PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL 2017
OBJETIVOS Y METAS**

PEM-1

HOJA 8_DE 8

MUNICIPIO: CABORCA, SONORA.

PERIODO: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017.

PROGRAMA: Y7 NOMBRE: POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA

SUB PROGRAMA: CLAVE: 04 NOMBRE: Servicios a la Comunidad

UNIDAD RESPONSABLE: DCP 15 ATENCION CIUDADANA

OBJETIVO (S): Colaborar en la recepción de trámites, reportes, solicitudes, obras o proyectos, eficientar tiempos de respuesta en el debido seguimeinto y atender las dudas y denuncias de la Ciudadanía.

EVALUACION DE METAS

META		MEDIDA	PONDERACION %	GASTO		META		PORCENTAJE		
CLAVE	DESCRIPCION			PRESUP.	EJERCIDO	PROGRAM	REAL	E1	E2	E3
1	Información y trámite de la Clave Unica de Registro de Población "Curp".	Docto.	2.78%	40,495		2,300				
2	Mantener informados a los vecinos sobre el estaus de sus Reportes, Solicitudes, Obras o proyectos.	Evento	7.92%	115,366		400				
3	Módulo de información y trámites para la devolución de la subcuenta de vivienda para Pensionados y Pubilados.	Docto.	4.60%	67,006		2,000				
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE			100%	1,456,646						

E1 Eficacia

E2 Economía

E3 Eficiencia